



Preparándose para su crucero

PREGUNTAS FRECUENTES

Un crucero en el QUEEN MARY 2, QUEEN VICTORIA o QUEEN ELIZABETH, garantiza maravillosos momentos y recuerdos imborrables. Para garantizar que usted disfrutará de las mejores vacaciones, querrá asegurarse de que está bien informado antes de la salida. Le presentamos las respuestas a las preguntas más frecuentes que puede tener acerca de un crucero Cunard.

¿Cómo funcionan las tarifas? ¿Qué es lo que incluyen?

Todas las tarifas incluyen el alojamiento reservado, comidas a bordo* y todas las atracciones. Las tarifas están calculadas por persona en base a ocupación en cabina doble, y solo incluyen el crucero, ya que los billetes aéreos y los traslados no están incluidos. Las tarifas no incluyen tasas gubernamentales e impuestos, suplemento de carburante, seguro opcional de viaje, y otros cargos como lavandería, consumiciones en bares, spa y tratamientos de belleza, excursiones en destino, etc.

* No incluido Todd English en el QUEEN MARY 2 y QUEEN VICTORIA donde se aplica suplemento.

¿Hay ventajas si reservo con antelación?

Sí. Cuando usted reserva con antelación, dispone de una mayor variedad de tipos de acomodación, asegurándose que reserva el camarote o suite que usted prefiere en su crucero.

¿Cómo funciona el sistema de propinas?

Durante su crucero, usted comprobará que todo el personal en el barco le facilita un servicio excelente. La mayoría de la tripulación que le facilita este servicio le sirve a usted directamente. Para su comodidad, un cargo opcional de Hotel y Restauración se le cargará en su cuenta a bordo diariamente (incluyendo niños). Este cargo se reparte entre todos los miembros de nuestro personal que hacen su estancia más agradable, incluyendo camareros de cabina, camareros de restauración, camareros de buffet y resto de tripulación. Por favor, tenga en cuenta que este cargo es opcional y si desea anularlo o realizar cualquier modificación, contacte con la oficina del Sobrecargo a bordo.

ACOMODACIÓN GRILL: \$13 USD por persona y día†

RESTO DE ACOMODACIONES: \$11 USD por persona y día†

Nota: Los croupiers y el personal del Spa no participan de este cargo, ya que no todos los clientes utilizan estos servicios.

† Los suplementos pueden variar sin aviso previo.

¿Y las propinas en los bares?

Para su comodidad, se añade un 15% en sus cargos de bar y carta de vinos en los restaurantes. Este cargo se comparte entre el personal de bebidas y su personal de soporte.

¿Se admiten niños en Cunard?

Los niños de al menos seis meses son totalmente bienvenidos en la mayoría de los cruceros Cunard. En Cruces Transatlánticos, cruceros a Hawai y cruceros por el Mundo, incluyendo cruceros parciales, la edad mínima requerida es de 1 año. Ofrecemos un completo programa para niños durante todo el día, abarcando desde 1 a 17 años, y también ofrecemos canguros para grupos gratis por la noche. Un niño viajando como segundo pasajero en una cabina debe pagar la tarifa completa publicada como adulto. Para poder desarrollar de forma adecuada las actividades e instalaciones de nuestros clientes más jóvenes, el número de niños en un crucero está limitado, por favor, consulte con Cunard para más información. No se permite la participación de juegos de azar o el consumo de alcohol a bordo a los pasajeros menores de 18 años. Además, mientras se navegue en aguas de jurisdicción Norteamericanas, Cunard Line aplica la normativa legal estadounidense de edad legal a los 21 años.

ANTES DE ZARPAR

¿Qué tipo de vestuario debo llevar?

Durante el día, el vestuario informal es el más indicado en todo el barco. Las noches en todos los cruceros se catalogan en vestuario de etiqueta, semi-etiqueta o informal elegante, incluyendo las sugerencias al vestir en el programa diario del barco. Las noches de etiqueta son los más exclusivos y emocionantes momentos de la mayoría de los cruceros, dándose la excepcional ocasión de vestir las mejores galas en los bailes de etiqueta Royal Nights, bailando en el mayor salón de baile a bordo de un barco. De todas formas, incluso en las noches formales, el atuendo informal elegante es perfectamente aceptable en algunos restaurantes alternativos.

DE ETIQUETA: Corbata oscura o traje de etiqueta para los caballeros. Vestido de noche u otro vestuario elegante para las damas. Condecoraciones militares y medallas son apropiadas. Disponemos de una amplia variedad de vestuario de etiqueta para caballeros a bordo, tanto para su alquiler como para compra.

SEMI-ETIQUETA: Chaqueta y corbata para los caballeros. Vestido de cocktail o traje pantalón para las damas. No se admiten pantalones vaqueros.

INFORMAL ELEGANTE: Chaqueta, no es necesaria corbata para los caballeros. Vestido, falda o pantalones para las damas. No se admiten pantalones vaqueros.

En tierra, es preferible ropa cómoda para las excursiones. El tipo de ropa depende del itinerario. Incluso en climas cálidos, puede refrescar en cubierta, así que le recomendamos alguna prenda de abrigo. Es recomendable llevar un impermeable ligero y paraguas, y llevar vestuario apropiado para visitar santuarios, iglesias y templos (P.E.- Ropa que cubra piernas y hombros, tanto para hombres como mujeres)

A BORDO

¿A cuántas noches de etiqueta puedo asistir?

Las noches de etiqueta son una de las más distinguidas características de la experiencia Cunard, y una gran oportunidad de socializar con viajeros semejantes a usted. El número de noches de etiqueta varía en cada crucero. Los Cruceros Transatlánticos celebran habitualmente tres noches, otros cruceros de dos a cinco noches, dependiendo de su duración y el número de días en alta mar. Por supuesto, los pasajeros solos son más que bienvenidos a todos los eventos, y el personal de bailarines está a bordo para bailar valsos y salsa con las damas solas.

¿Quién más viajará con nosotros?

La variedad de sofisticados pasajeros a bordo de Cunard es mucho mayor de lo que pueda imaginar, desde parejas en luna de miel a bodas de oro, desde famosos y magnates a amigos y vecinos. El interés común en la rica variedad cultural a bordo trae clientes de todas las edades y orígenes. Además, una de las ventajas únicas de un crucero Cunard es la internacionalidad de su clientela. Su fama y estilo hacen de nuestros transatlánticos un verdadero imán para gente interesante de todo el mundo, una oportunidad excepcional para los viajeros que les guste explorar diferentes culturas

¿Cómo se manejan las cuestiones monetarias a bordo?

La oficina del Sobrecargo es el centro financiero a bordo del crucero. La divisa oficial en todos los barcos es el dólar estadounidense. Para su comodidad, le solicitamos prerregistrar su tarjeta de crédito en el momento del embarque. La mayoría de los gastos a bordo se cargan en su cuenta. Al finalizar el crucero, su cuenta puede ser cargada en esta tarjeta de crédito como forma de pago más sencilla, o bien puede modificarlo a otra tarjeta de crédito, pagar en efectivo o con cheques de viaje.

¿Hay servicio médico a bordo?

Sí, aunque este servicio médico está equipado para tratar enfermedades y accidentes a bordo, no se prevé el tratamiento de seguimientos de dolencias existentes. Si nos anticipa una necesidad médica a bordo, su solicitud especial debe ser enviada a Cunard antes de que complete su reserva. Dado que los equipamientos médicos son limitados y no siempre se puede disponer de servicio médico inmediato en las escalas, lamentamos no poder aceptar pasajeras con más de 24 semanas de gestación en el crucero solicitado.

¿Está permitido fumar en las zonas públicas del barco?

Nuestros barcos son no fumadores en todas las zonas públicas, excepto las claramente indicadas. No se permite fumar en ningún corredor o en ascensores. Por favor, consulte el programa diario a bordo para más información acerca de las localizaciones designadas para fumadores en zonas públicas y puentes.

BAJANDO A PUERTO

¿Cuánto tiempo estaremos atracados en cada puerto?

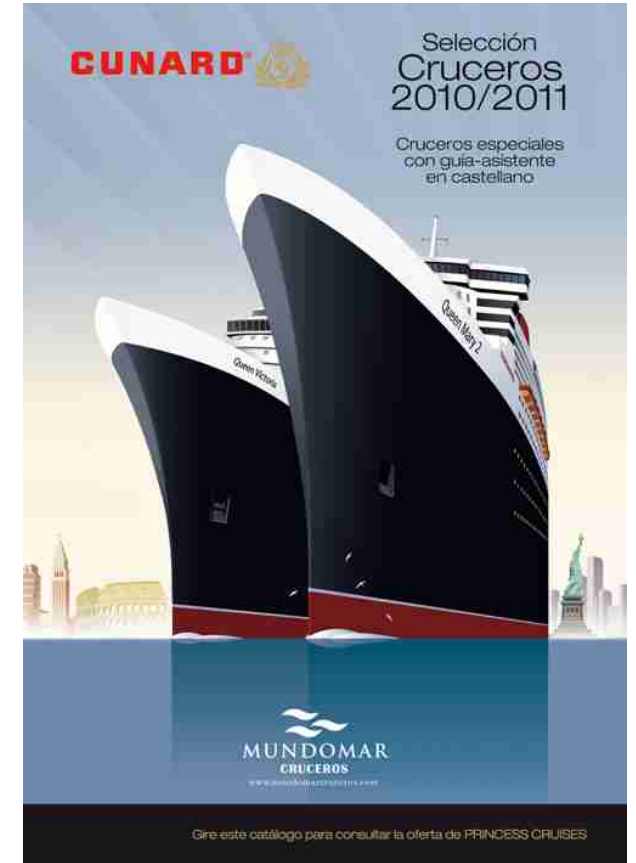
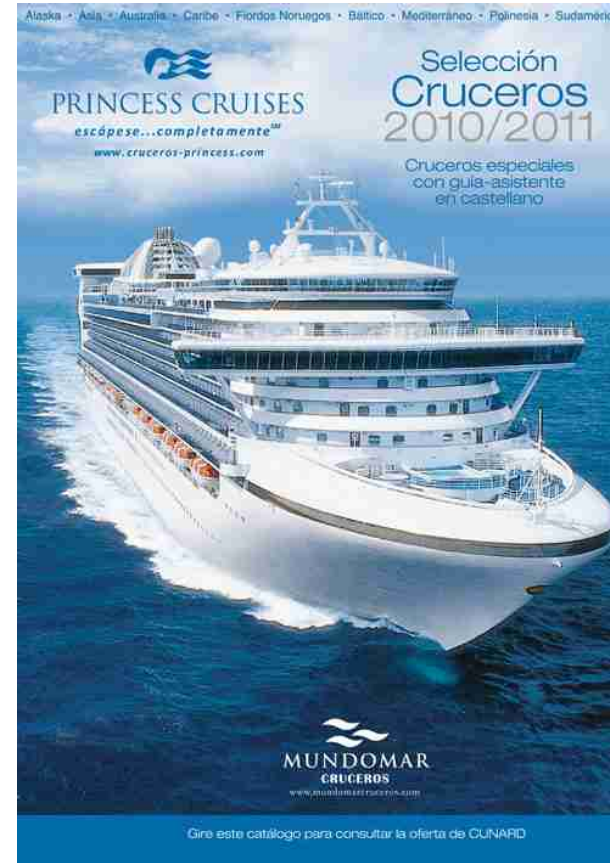
Las estancias en cada puerto varían desde una mañana hasta dos días completos. Las escalas de mañana llegan habitualmente entre las 7 y las 9 de la mañana, y parten entre mediodía y las 14.00 horas. Las escalas de tarde llegan entre las 12.00 y las 14.00 horas, y parten entre las 17.00 y 19.00 horas. Las escalas de día completo llegan entre las 7 y las 10 de la mañana, y parten entre las 16.00 y 20.00 horas. Las escalas de tarde y noche, o día completo y noche llegan entre las 9 y las 11.59 horas. Día completo, pernoctación y mañana, entre las 7 y las 10 de la mañana, y parten entre el mediodía y las 14.00 horas del día siguiente. Tarde, pernoctación y día completo, entre el mediodía y las 14.00 hrs., y salen entre las 16.00 y las 20.00 horas del día siguiente. Las escalas de dos días completos atracan entre las 7 y las 10 de la mañana y parten entre las 16.00 y las 23.59 horas de la siguiente noche. Las de mañana y pernoctación entre el mediodía y las 14.00 hrs., y parten a primera hora de la mañana, mientras que las de tarde, pernoctación y mañana, llegan entre el mediodía y las 14.00 hrs. y salen entre el mediodía y las 14.00 horas del día siguiente.



PRINCESS CRUISES
escápese...completamenteSM
www.cruceros-princess.com

MUNDOMAR
CRUCEROS
www.mundomarcruceros.com

CUNARD
www.cunardcruceros.com



Condiciones del folleto

PRECIOS

Los precios de este catálogo son POR PERSONA y en OCUPACION DOBLE (salvo error tipográfico).

TASAS Y OTROS SUPLEMENTOS NO ESTAN INCLUIDOS.

Los precios son precios DESDE y por tanto podrán variar dependiendo de varios factores, entre los más importantes están: disponibilidad de cabinas en el momento de realizar la reserva, fluctuaciones de las divisas, cambio de tarifas por parte de la compañía marítima, etc. Los precios definitivos serán informados en el momento de realizar la reserva en su agencia de viajes y aparecerán en la opción de reserva que se enviará en el momento de reservar o bloquear la cabina o las cabinas. El detalle actualizado de los precios se puede consultar en www.cruceros-princess.com y en www.cunardcruceros.com

LAS OFERTAS

Las ofertas están siempre limitadas a un número de cabinas determinadas y sujetas a disponibilidad en el momento de realizar la reserva. La Compañía Marítima puede, en cualquier momento, cancelar o modificar estas ofertas sin avisar previamente y el precio no será definitivo hasta la aceptación de la reserva por parte del pasajero. En algunos casos, el precio de oferta implica que el número de cabina y cubierta pueden ser asignadas en el momento del embarque (cabinas garantizadas) y no con anterioridad.

NUESTROS PRECIOS INCLUYEN:

Alojamiento según categoría elegida. Pensión completa a bordo, agua no embotellada, café, té frío y zumos en los desayunos. Acceso y uso de las instalaciones del barco, incluyendo todos los espectáculos a bordo, actividades de entretenimiento y programa especial para niños, sauna y baño turco (en la mayor parte de los barcos), piscinas generales, piscina de natación contracorriente y gimnasio. Algunas instalaciones y restaurantes pueden tener cargo adicional.

LOS PRECIOS NO INCLUYEN:

Tasas, propinas, comida en algunos restaurantes especiales (tienen un pequeño cargo adicional), bebidas embotelladas (alcohólicas y no alcohólicas), servicios de SPA y salón de belleza, algunas actividades deportivas y de aprendizaje, máquinas recreativas, simulador de golf (solo en los barcos donde esté disponible), juegos de azar (incluido bingo), servicios de lavandería y limpieza en seco, llamadas telefónicas del barco a tierra, compras en las tiendas de a bordo, fotografías, servicios médicos, acceso a Internet, excursiones en puertos de escala, servicios terrestres antes o después del crucero y transporte aéreo, y cualquier otra cuestión no mencionada en el apartado de "nuestros precios incluyen".

SEGURO DE VIAJE

El seguro de viaje no está incluido en los precios. Sin embargo le ofrecemos varias opciones de seguro de viaje que van desde un seguro básico que cubre accidentes y gastos médicos hasta un seguro más completo que también cubre gastos de anulación. Consulte coberturas y precios.

INFORMACION LEGAL

La información contenida en este folleto forma parte de su contrato con Cunard Line/Princess Cruises. Rogamos lea con detalle todos los puntos. Los organizadores de los cruceros expresados en este folleto son Cunard Line y Princess Cruises. Los cruceros descritos en este folleto serán considerados "servicios sueltos". Mundomar Cruceros, S.L. actúa exclusivamente como intermediario entre el cliente y la compañía naviera. Serán de aplicación las condiciones particulares de Cunard Line/Princess Cruises que opere el crucero que el consumidor haya elegido y solicitado una reserva y su posterior compra. La Agencia de Viajes Minorista se convertirá en Agencia Organizadora cuando facilite al consumidor servicios complementarios al crucero sin la intervención de Cunard Line/Princess Cruises. La organización técnica de estos viajes ha sido realizada por: MUNDOMAR CRUCEROS, S.L., con dirección en la calle Maestro Guerrero, 4 28015 MADRID. Tel.: 902 999 982, Fax: 915 428 803. Registro Mercantil de Madrid al Libro 0, Tomo 23036 Folio 193, Sección 8, Hoja M-412703. C.I.F. B84776731. C.I.C.M.A.: 2207.

Vigencia del folleto: 1 enero 2010 al 31 marzo 2011.

Fecha de edición: octubre 2009.

