

Captain's Circle Members – Princess Cruises

Esta es una Guía rápida de los beneficios que obtendrá por ser miembro del International **Captain's Circle Members de Princess Cruises** un programa diseñado para los pasajeros que hayan viajado en cualquier barco de la flota **Princess Cruises** en el pasado.

Este programa tiene 3 niveles de membresía que se determina según la cantidad de cruceros que los pasajeros hayan realizado en el pasado.

Miembros Gold 2- 5 cruceros:

- Ofertas preferenciales
- Atención personalizada.
- Centro "On-line" para los miembros del Princess **Cruises Captain's Circle**.
- Eventos abordo solo para miembros.
- Tarjeta de beneficios para miembros
- Pasaporte de Princess
- Sorteo de foto gratis

Miembros Platinum de 6- 15 cruceros o de 50-149 días de crucero:

- Todos los beneficios Gold mas...
- Check in preferencial
- Salón privado de desembarque
- Paquetes de Internet gratuitos.
- Internet puede ser utilizado en los ordenadores portátiles personales en redes inalámbricas y cafés Internet.

Miembros Elite de 16 a más cruceros ó 150^a más días de crucero:

- Todos los beneficios Elite más...
- Servicios de limpieza de zapatos, lavandería, limpieza en seco.
- Prioridad en el embarque y desembarque.
- Descuento en las Boutiques a bordo del 10%
- Cata de Vinos.
- Relleno de Mini-Bar gratuito
- Una selección de Canapés.
- "Upgrades" de camarotes.
- El tradicional Té en la tarde servido en su camarote.

Como funciona:

Para poder beneficiarse de estas prestaciones, los pasajeros repetidores deberán conservar el "**Captain Circle Member Number**" y notificarlo en su agencia a la hora de hacer una reserva. Estos números fueron asignados a todos los pasajeros que realizaron cruceros e el pasado, al ampliarse el programa de fidelización en el año 2007 a los pasajeros españoles.

Los pasajeros repetidores pueden enterarse de número de afiliación solamente ingresando a la página web de www.princess.com y registrándose en el "**Circle Center**". Deberán ingresar sus nombres y su dirección tal y como le fueron dados en su último crucero. Cuando tenga acceso al "**Circle Center**" los pasajeros podrán visualizar su propio historial así como sus cruceros realizados.

Una vez que el pasajero tenga conocimiento su número de afiliación deberá usarlo **CADA VEZ** que haga una nueva reserva. Es la mejor manera de asegurarse los beneficios y el reconocimiento a bordo.

Tip

Como la base de datos reconoce los cruceros realizados:

Cada vez que hacen una reserva el **"Princess Captain Circle Member"** será adjuntado. Dependiendo de la información que el cliente provea sobre cada pasajero a la hora de la reserva, el número será asignado en 1 ó 2 días.

- 1) Si en la base de datos coinciden los datos de los pasajeros en nombres, fecha de nacimiento y dirección postal. El número de afiliación existente será notificado. De esta manera el sistema reconocerá al pasajero y sus cruceros realizados con **Princess Cruises** y así los beneficios serán automáticos.
- 2) Si los datos no coinciden, el nuevo número de afiliación será asignado pero no tendrá beneficios. Esto será porque el pasajero será reconocido como nuevo pasajero y no como pasajero repetidor.

Por lo tanto es importante dar la siguiente información a la hora de hacer la reserva:

- Nombre completo.
- Fecha de nacimiento.
- Dirección completa.
- Numero telefónico.

Tip

Los nombres y la información de contacto deben ser correctos y no debe haber abreviaciones.

Nuestra base de datos busca que coincidan los nombres y la información de contacto. Si se usa "nicknames" o diferentes direcciones puede que el sistema lo crea como si fuera un nuevo pasajero y no como pasajero repetidor y así no se podrá ser reconocido como es debido.

Tip

Actualización de cruceros realizados o hacer cambios:

A bordo todos los pasajeros son animados a visitar el **"Circle Host"** o la Oficina de Repetidores (la ubicación siempre se indica en el programa del día) para así poder solicitar cualquier cambio en la base de datos. Esto incluye direcciones, nombres etc. Si el pasajero a bordo no ha sido reconocido el **"Circle Host"** puede hacer los cambios necesarios para asegurarse los beneficios a bordo.